

# GUIDE DU CAHIER DES CHARGES DE VOTRE PROJET WEB

Ce document a deux objectifs, le premier est de vous guider dans la réalisation d'un cahier des charges qui correspond à votre projet. Le second est de me permettre de comprendre vos besoins et de vous proposer des solutions techniques adaptées ainsi qu'un devis détaillé.

Plus votre cahier des charges sera précis et détaillé, plus je serais à même de vous proposer une solution juste.

Il est possible de me sous-traiter la rédaction de votre cahier des charges. Par manque de temps ou d'expérience, vous pouvez faire appel à mes services pour formaliser sa rédaction. Ce service est indépendant de la mise en œuvre.

#### A QUOI SERT LE CAHIER DES CHARGES?

Le cahier des charges va, tout d'abord, vous permettre de formaliser vos besoins et vos objectifs. Sa rédaction va nécessiter que vous vous posiez, les bonnes questions avant de débuter le projet.

## **UN CAHIER DES CHARGES C'EST QUOI?**

Le cahier des charges est un document indispensable pour la réalisation de votre projet web. C'est le document sur lequel se base le prestataire pour établir une proposition technique et chiffrée. Plus votre document sera précis et détaillé, plus celui-ci sera à même de vous proposer des solutions justes. Le cahier des charges fixe le cadre de travail. Il explique d'un point de vue fonctionnel et technique votre projet, vos attentes et vos besoins, il devient la référence de votre projet.

Je vous propose ci-dessous une trame qui va vous guider dans la rédaction de votre cahier des charges afin que vous ne passiez pas à côté d'éléments essentiels. N'hésitez pas à attacher tous documents successibles d'améliorer la compréhension de votre projet.

#### **QUELQUES CONSEILS**

- Prenez le temps de vous poser les bonnes questions: "Qui est ma cible ? Quels sont mes besoins ? Quels sont mes objectifs ?
- Soyez le plus précis possible dans vos réponses
- N'hésitez pas à fournir des exemples
- Ne remplissez pas des parties si vous ne savez pas
- Soyez réaliste en termes de fonctionnalité, de budget et de planning

Tous les documents que je reçois restent confidentiels. Ils ne seront communiqués à personne sans votre accord explicite.

Cahier des charges Page 1 sur 10

# **TABLE DES MATIERES**

PRESENTATION D'ENSEMBLE DU PROJET	3
LES FONCTIONNALITES DU SITE	4
DESCRIPTION TECHNIQUE	5
DESCRIPTION GRAPHIQUE ET DESIGN	6
REFERENCEMENT NATUREL	7
PRESTATIONS ATTENDUES	8
COMMENTAIRES ADDITIONNELS	10

Cahier des charges Page 2 sur 10

# PRESENTATION D'ENSEMBLE DU PROJET

La raison sociale de votre entreprise :			
Nom de votre (futur) site :			
S'agit-il d'une création ou d'une refonte de site ?			
Qui est/sont le(s) contact(s) responsable(s) en charge du projet ?			
Nom: Prénom: Fonction:	Email : Téléphone :		
Présentez votre entreprise et son activité :			
Expliquer le rôle de votre projet web dans la stratégie de l'entreprise :			
Décrivez-le(s) produit(s) et service(s) que votre site proposera :			
Si vous avez des contraintes, quelles sont-elles ?			
Quand votre projet doit-il être terminé ?			
Quel est votre fourchette de budget (<1k, 2k-5k, 5k-10k, 10k+)? (Votre budget est important, il conditionne le temps dédié à votre projet)			
* <u>Si votre projet concerne une refonte de site</u> :  Pourquoi souhaitez-vous refaire votre site ?			
Quels sont les points que vous souhaitez changer et pourquoi ?			
Quels sont les points que vous souhaitez garder et pourquoi ?			

Cahier des charges Page 3 sur 10

# **LES FONCTIONNALITES DU SITE**

(site vitrine, site e-commerce, site sur-mesure,)
Votre site doit-il être multilingue ? (lister les langues concernées en précisant la langue par défaut)
Ciblez-vous les particuliers ou les entreprises ?
Citez des exemples d'autres sites qui vous inspire :
Avez-vous déjà défini l'arborescence de votre site ? (lister ici le nom des pages)
Quelles sont les pages de contenus de votre site ?
Quelles sont les fonctionnalités générales que voulez sur votre site internet ?
Quels sont les éléments que voulez sur les fiches produits ?
Quels modules voulez-vous installer/ajouter?

Cahier des charges Page 4 sur 10

# **DESCRIPTION TECHNIQUE**

Etes-vous le propriétaire de(s) nom(s) de domaine, si oui lequel(s)?

Avez-vous un hébergeur, si oui lequel?

Savez-vous de quel type d'hébergement il s'agit?

(mutualisé, dédié, ...)

Si vous avez déjà un site, savez-vous avec quel CMS est utilisé?

(Précisez le nom et la version courante)

Savez-vous si votre espace web est sauvegardé régulièrement ?

Cahier des charges Page 5 sur 10

# **DESCRIPTION GRAPHIQUE ET DESIGN**

Avez-vous une charte graphique et un logo?

Avez-vous des exigences particulières concernant le design de votre site?

Avez-vous des exemples de site qui vous plaisent graphiquement?

(Précisez ce qui vous plait chez chacun d'eux)

Cahier des charges Page 6 sur 10

# **REFERENCEMENT NATUREL**

Quels sont les mots clés ou groupe de mots clés sur lesquels vous souhaiteriez apparaître ?
Avez-vous prévu d'ajouter régulièrement du contenu sur votre site ?
Voulez-vous optimiser votre site pour le référencement Google ?
Possédez-vous un outils d'analyse de trafic ?
Possédez-vous un outils d'optimisation de référencement ?
* Si votre projet concerne une refonte de site :
Depuis quand votre site actuel est en ligne ?
Votre site actuel a-t-il été optimisé pour le référencement naturel ?

Cahier des charges Page 7 sur 10

## **PRESTATIONS ATTENDUES**

Précisez dans le tableau ci-dessous les prestations que vous recherchez afin que j'en tienne compte lors de la rédaction de mon devis.

#### **RÉDACTION CAHIER DES CHARGES**

Vous souhaitez être assisté pour la rédaction du cahier des charges correspondant à l'élaboration de votre projet digital.

#### **CONSEILS DIGITALISATION**

Vous avez besoin de l'expertise d'un consultant indépendant pour la digitalisation de votre société.

#### **CONCEPTION GRAPHIQUE**

Vous souhaitez faire évoluer l'identité visuelle de votre site internet, valoriser vos produits, ou encore créer votre logo... Je vous assiste dans l'élaboration de vos outils de communication digitale.

#### ACHAT NOM DE DOMAINE ET HEBERGEMENT

Vous souhaitez que quelqu'un le fasse pour vous, tout en restant le propriétaire.

#### **INTEGRATION**

Vous cherchez un intégrateur pour intégrer vos maquettes, les fiches produits et les contenus de vos pages.

#### **DEVELOPPEMENT**

Vous avez besoin d'un développeur pour créer votre site, des modules personnalisés...

#### **REDACTION DE CONTENU WEB**

Vous cherchez à sous-traiter la rédaction de certain(s) contenu(s) de votre site.

## **CONTENU PHOTOS ET VIDÉOS**

Vous cherchez à sous-traiter la prise ou l'achat de photos ou vidéos professionnelles.

Cahier des charges Page 8 sur 10

#### FORMATION A LA GESTION DE CONTENU

Vous cherchez à être formé à l'utilisation de la partie administration de votre site, afin d'en modifier son contenu.

#### **MAINTENANCE ET MISE A JOUR**

Vous souhaitez souscrire à une formule de suivi de votre site, maintenance et/ou mises à jour.

### **REFERENCEMENT NATUREL SEO**

Vous souhaitez améliorer la visibilité de votre site internet sur les moteurs de recherche en optimisant vos textes, images...

PRESTATIONS	<b>√</b>
REDACTION CAHIER DES CHARGES	
CONSEILS DIGITALISATION	
CONCEPTION GRAPHIQUE	
ACHAT NOM DE DOMAINE ET HEBERGEMENT	
INTEGRATION	
DEVELOPPEMENT	
REDACTION DE CONTENU WEB	
CONTENU PHOTOS ET VIDEOS	
FORMATION A LA GESTION DE CONTENU	
MAINTENANCE ET MISE A JOUR	
REFERENCEMENT NATUREL SEO	

Cahier des charges Page 9 sur 10

## **COMMENTAIRES ADDITIONNELS**

Vous avez la possibilité d'ajouter librement des indications supplémentaires ou les informations qui vous semblent utiles à la bonne compréhension de votre projet.

Cahier des charges Page 10 sur 10